

BESCHWERDEFORMULAR FÜR DIE VERRECHNUNG VON ANOMALEN BETRÄGEN/ MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Der/die Unterfertigte / il/la sottoscritto/a

*Vorname/Name	*Nachname/cognome
Geburtsdatum/Data di nascita	Geburtsort/Luogo di nascita
Steuernummer/ Codice fiscale	Tel:
E-Mail/Pec	Kundennr./codice cliente:
*Adresse/Indirizzo	Ort/Località
*Lieferadresse/ Indirizzo fornitura	

Dienst auf den sich die Beschwerde bezieht / servizio a cui si riferisce il reclamo:

Strom/ Energia elettrica	*Kundenkodex/codice cliente
	*Kodex/Codice POD (EE)
	*Selbstablesung/ autolettura
	*Datum der Selbstablesung/ Data autolettura

*BESCHREIBUNG / DESCRIZIONE:

MODALITÀ INOLTRO RECLAMO

Il presente reclamo può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità4:

- Mail: kundenportal@asmb.it
- Fax: 0472 823666
- PEC: asmb@pec.swb-asmb.it
- Posta ordinaria: ASM Bressanone SpA, Via A. Ammon 24, 39042 Bressanone
- Racc. A/R: ASM Bressanone SpA, Via A. Ammon 24, 39042 Bressanone

MODALITÄTEN FÜR DIE EINREICHUNG EINER BESCHWERDE

Die vorliegende Beschwerde kann dem Lieferanten auf eine der folgenden Arten übermittelt werden4:

- E-Mail: kundenportal@asmb.it
- Fax: 0472 823666
- PEC: asmb@pec.swb-asmb.it
- Post: ASM Brixen AG, A. Ammon Straße 24, 39042 Brixen
- Einschreiben mit Rückschein: ASM Brixen AG, A. Ammon Straße 24, 39042 Brixen

Ort, Datum / luogo data:

Unterschrift / Firma:

¹ Se diverso dall'indirizzo di fornitura. Falls abweichend von der Lieferadresse.

¹ Tale dato è obbligatorio solo ove non disponibile il codice POD ed è reperibile sulla prima pagina della bolletta. Diese Angabe ist nur obligatorisch, wenn der POD-Code nicht verfügbar ist, und ist auf der ersten Seite der Rechnung zu finden.

¹ Il codice POD è reperibile sulla prima pagina della bolletta. Der POD-Code ist auf der ersten Seite der Rechnung zu finden.

*dati obbligatori ai fini di gestione del reclamo. Obligatorische Angaben für die Bearbeitung der Reklamation.

¹ L'utilizzo del presente modulo è facoltativo. Il diritto di ripensamento può essere esercitato anche con altre modalità alternative previste delle CGF. Die Verwendung dieses Formulars ist freiwillig. Das Widerrufsrecht kann auch auf andere, in den AGB vorgesehene Weise ausgeübt werden.

DER STADTWERKE BRIXEN AG VORBEHALTEN/RISERVATO AD ASM BRESSANONE SPA

Fortlaufende Nr. / N. progressivo	Progetto Nr. / N. Progetto	BA-Nr. - KST
Angenommen von / accettato da:		Annahmedatum / data di accettazione
Erledigt von, am / eseguito da, in data:		Kommentare / commenti:

Das Beschwerdeformular kann per Post (Stadtwerke Brixen AG, A. Ammon-Straße Nr. 24, 39042 Brixen, per Fax an die Nummer 0472 823666 oder per mail an mail@asmb.it übermittelt werden. Die Stadtwerke Brixen AG verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Tagen zu beantworten.

Il modulo reclami può essere inoltrato tramite posta (ASM Bressanone SpA, via A. Ammon n. 24, 39042 Bressanone, tramite Fax al numero 0472 823666 oppure tramite mail all'indirizzo mail@asmb.it. ASM Bressanone SpA si impegna a rispondere al reclamo scritto entro 30 giorni.

Die personenbezogenen Daten werden im Sinne der EU Verordnung 2016/679 (DSGVO) verarbeitet. Infos unter www.asmb.it
I dati personali vengono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Informazioni sul sito www.asmb.it