

BESCHWERDEFORMULAR FÜR KUNDEN / MODULO RECLAMI PER CLIENTI

Der/die Unterfertigte / il/la sottoscritto/a

Name/Nome	
Adresse/Indirizzo	Ort/Località
Tel.	E-Mail:
POD:	

reicht Beschwerde mit folgendem Inhalt ein / presenta reclamo relativo a

<input type="checkbox"/> Verträge/Contratti	<input type="checkbox"/> Verrechnung/fatturazione
<input type="checkbox"/> Messung/misura	<input type="checkbox"/> Säumigkeit und Unterbrechungen/morosità e sospensione
<input type="checkbox"/> Markt/mercato (Angebote und switch/offerte e switch)	<input type="checkbox"/> Sozialbonus/bonus sociale
<input type="checkbox"/> Anschlüsse und technische Qualität/connessioni e qualità tecnica	<input type="checkbox"/> Kommerzielle Qualität/qualità commerciale
<input type="checkbox"/> Anderes/altro _____	

BESCHREIBUNG / DESCRIZIONE:

Ort, Datum / luogo data: _____ Unterschrift / Firma: _____

DER STADTWERKE BRIXEN AG VORBEHALTEN/RISERVATO AD ASM BRESSANONE SPA

Fortlaufende Nr. / N. progressivo _____ Projekt Nr. / N. Progetto _____ BA-Nr. - KST _____

Angenommen von / accettato da: _____ Annahmedatum / data di accettazione _____

Erledigt von, am / eseguito da, in data: _____ Kommentare / commenti: _____

Das Beschwerdeformular kann per Post (Stadtwerke Brixen AG, A. Ammon-Straße Nr. 24, 39042 Brixen, per Fax an die Nummer 0472 823666 oder per mail an mail@asmb.it) übermittelt werden. Die Stadtwerke Brixen AG verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von 20 Arbeitstagen zu beantworten.

Il modulo reclami può essere inoltrato tramite posta (ASM Bressanone SpA, via A. Ammon n. 24, 39042 Bressanone, tramite Fax al numero 0472 823666 oppure tramite mail all'indirizzo mail@asmb.it). ASM Bressanone SpA si impegna a rispondere al reclamo scritto entro 20 giorni lavorativi.

Die personenbezogenen Daten werden im Sinne der EU Verordnung 2016/679 (DSGVO) verarbeitet. Infos unter www.asmb.it
 I dati personali vengono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Informazioni sul sito www.asmb.it