

Informazioni preliminari alla conclusione del contratto

CHI SIAMO

Da ben 120 anni ASM Bressanone SpA si occupa dell'approvvigionamento energetico di Bressanone e dintorni. Nel 1903 siamo nati come "Elektrizitätswerk Brixen". Oggi non siamo solo un fornitore locale di energia elettrica, ma ci occupiamo anche di acqua, calore, rifiuti e telecomunicazioni e di strutture sportive e culturali.

CONTATTO

Telefono reparto clienti: 0472 823 550 Fax: 0472 823 666
Pagina web: www.ben.bz.it E-mail: mail@asmb.it
Recapito: ASM Bressanone SpA, via Alfred Ammon 24, I-39042 Bressanone

ORARI DI APERTURA SPORTELLO

Sportello clienti in via Alfred Ammon 24, Bressanone: LUN-GIO ore 8-12.30, 15-16; VEN ore 8-12.30
Sportello clienti in via Mercato Vecchio 28/b, Bressanone: LUN-VEN ore 8-12.30

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

BEN è l'offerta luce di ASM Bressanone SpA sul mercato libero. Il contratto è concluso a tempo indeterminato con possibilità di recesso in qualsiasi momento per disattivazione oppure con preavviso di un mese per passaggio ad altro fornitore. In quest'ultimo caso il recesso sarà comunicato direttamente dal nuovo fornitore nei tempi e modi previsti dalla normativa di settore.

Nelle condizioni tecnico-economiche allegate al contratto sono disponibili tutte le informazioni relative alla presente offerta, ai prezzi e a eventuali condizioni limitative nonché la scheda di confrontabilità.

Eventuali variazioni delle condizioni economiche verranno comunicate con un anticipo di almeno tre mesi mediante comunicazione scritta, fermo restando il diritto di recesso da esercitare secondo le modalità previste nelle condizioni generali di fornitura.

BEN fornisce energia verde al 100%. Vedi: <https://www.ben.bz.it/it/info?acc=energiemix>

Chi attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela, aderendo alla presente offerta, sceglierà di passare sul mercato libero. Nel mercato libero le condizioni contrattuali di fornitura, sono definite liberamente dal venditore, nel rispetto delle leggi in vigore.

MODALITÀ DI ADESIONE E PARAMETRI DI QUALITÀ

L'adesione all'offerta BEN è possibile mediante sottoscrizione del modulo di adesione presso i nostri sportelli oppure via web attraverso il sito www.ben.bz.it.

L'attivazione della fornitura è vincolata all'adesione all'offerta e alle verifiche riguardo all'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. Con la firma del modulo di adesione il cliente conferisce a ASM Bressanone SpA mandato per la stipulazione del contratto di trasporto comprensivo delle rispettive condizioni tecniche. In caso di mancato rispetto dei livelli di qualità previsti dei servizi di vendita (TIQV - delibera 413/2016/R/com) è previsto il pagamento di indennizzi automatici. I livelli di qualità commerciali sono disponibili al seguente link: <https://www.ben.bz.it/it/info?acc=parametri>

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del D.lgs n. 206/2005.

FATTURAZIONE DEI CONSUMI

La fatturazione dei corrispettivi avviene nel rispetto della normativa di settore (delibera 463/2016/R/com). Le forniture di tipo domestico e le forniture di tipo non domestico con potenza disponibile fino a 16,5 kW verranno fatturate bimestralmente, tutte le altre forniture riceveranno la fattura con cadenza mensile.

PAGAMENTO

ASM Bressanone SpA si riserva il diritto di chiedere un deposito cauzionale nell'ammontare previsto dal TIV (delibera ARERA 491/2020/R/eel e 208/2022/R/eel e successive modifiche e integrazioni) a garanzia del regolare pagamento delle fatture emesse.

Il pagamento delle fatture può avvenire tramite:

- autorizzazione di addebito "SDD" (ordine permanente)
- bollettino bancario "freccia" presso qualsiasi sportello bancario italiano (se effettuato presso gli sportelli della Cassa Raiffeisen Valle Isarco/filiale di Bressanone, non sono previsti oneri di riscossione)
- Internet Banking (si prega di utilizzare il codice IBAN indicato sulla bolletta)

Se il pagamento avviene oltre i termini di scadenza indicati, dobbiamo addebitare, secondo i regolamenti dell'ARERA, oltre alle spese postali relative al sollecito, gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto (TUS) aumentato del 3,5% per il periodo di ritardo. In caso di mancato pagamento della fattura entro i termini e secondo le modalità indicate nell'ultimo sollecito, le procedure di distacco saranno attivate entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza di quest'ultimo. Le spese per il distacco e per un'eventuale riattivazione sono a carico del cliente (ARERA 200/1999).

BONUS SOCIALE

Il Ministero dello Sviluppo Economico prevede il bonus sociale elettricità per le famiglie in disagio economico e/o fisico. Il bonus può essere richiesto presso i Centri d'assistenza fiscale. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

INFORMAZIONI SU DIRITTI, RECLAMI E SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Il Cliente può formulare ad ASM Bressanone SpA richieste di informazioni e reclami attraverso i seguenti canali: via posta ordinaria (ASM Bressanone SpA, Via Alfred Ammon 24, 39042 Bressanone) via fax al numero 0472 823 666 oppure via posta elettronica all'indirizzo mail@asmb.it. Informazioni riguardo ai diritti del cliente sono inoltre disponibili sul sito www.arera.it oppure chiamando il numero verde 800 166 654 dello sportello per il consumatore. Vedi: <https://www.ben.bz.it/it/info?acc=beschwerde>