

Scheda sintetica

BEN - DEINE ENERGIE | LA TUA ENERGIA

CODICE OFFERTA 001343ETVFL02XX BEN AU VAR BT 22
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 01.01.2025 AL 31.12.2027

VENDITORE

ASM Bressanone SpA, www.ben.bz.it
Numero telefonico: 0472 823 550
Indirizzo di posta: ASM Bressanone SpA, via Alfred Ammon 24, I-39042 Bressanone
Indirizzo di posta elettronica: kundenportal@asmb.it

DURATA DEL CONTRATTO

31.12.2027

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è riservata ai clienti non domestici che si trovano sulla rete di distribuzione di ASM Bressanone SpA

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva di 30 giorni rispetto a quella di emissione. Il pagamento delle bollette può avvenire tramite:

- autorizzazione di addebito "SDD" (ordine permanente)
- bollettino bancario "freccia" presso qualsiasi sportello bancario italiano (se effettuato presso gli sportelli della Cassa Raiffeisen, Valle Isarco/filiale di Bressanone, non sono previsti oneri di riscossione)
- Internet Banking (si prega di utilizzare il codice IBAN indicato sulla bolletta)

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La frequenza di fatturazione è bimestrale. Le forniture con potenza superiore a 16,5 kW saranno fatturate mensilmente

La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente.

In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

ASM Bressanone SpA si riserva il diritto di chiedere un deposito cauzionale nell'ammontare di 15,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i POD nella titolarità di Clienti non domestici con potenza disponibile fino a 16,5 kW e del valore di una mensilità di fornitura media attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

CONDIZIONI ECONOMICHE PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA

Prezzo variabile

COSTO PER CONSUMI

INDICE

PUN Index GME

Valore consuntivo medio aritmetico mensile dell'indice PUN INDEX GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal

Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce orarie.

PERIODICITÀ INDICE

Mensile

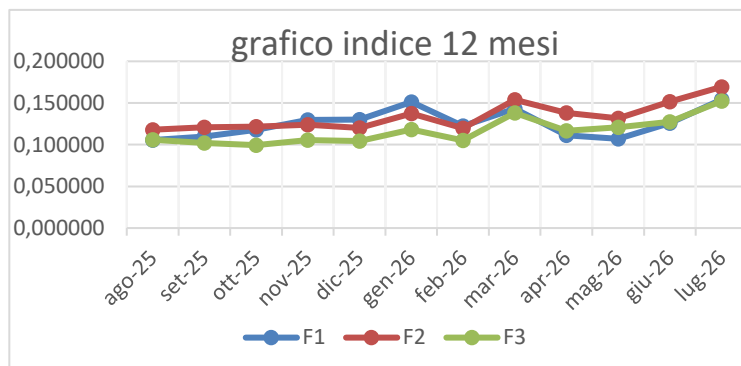


GRAFICO INDICE (12 MESI)

TOTALE

$PUN * (1 + \lambda) + 0,008 \text{ €/kWh}$

COSTO FISSO ANNO

132 €/anno*

COSTO PER POTENZA IMPEGNATA

53,9092 €/kW/anno**

ALTRE VOCI DI COSTO

La spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura.

La spesa per oneri generali di sistema comprende gli importi fatturati relativamente ai corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Nello specifico la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) o da diversa Autorità competente.

In allegato si riportano i valori aggiornati al periodo **luglio 2026**.

IMPOSTE

La fornitura di energia elettrica è sottoposta all'applicazione di accise e IVA. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di ASM Bressanone e sul sito internet www.ben.bz.it.

SCONTI E/O BONUS

Nessuno

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

L'offerta verrà applicata per l'intera durata del contratto, fatto salvo il diritto del Fornitore di proporre, con un preavviso minimo di 3 mesi o altro termine previsto dalla regolazione vigente, un'eventuale modifica unilaterale delle condizioni economiche applicate, con facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso senza oneri.

ALTRE CARATTERISTICHE

L'indice PUN Index GME è differenziato per fasce orarie definite secondo quanto previsto dalla Del. Arera 181/06 e s.m.i.. Nei casi di misuratore non trattato per fasce od orario, sarà applicato un valore

monorario calcolato come media aritmetica mensile dei valori per fasce dell'indice PUN Index GME.

*Escluse imposte e tasse

** Escluse imposte e tasse (l'importo esposto si applica per potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW, i prezzi degli altri scaglioni sono disponibili su <https://www.ben.bz.it/it/le-tariffe-dettaglio>).

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il Cliente può formulare ad ASM Bressanone richieste di informazioni e reclami attraverso i seguenti canali: via posta ordinaria (ASM Bressanone SpA, Via Alfred Ammon 24, 39042 Bressanone) via fax al numero 0472 823 666 oppure via posta elettronica all'indirizzo mail@asmb.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso uno degli organismi di risoluzione delle controversie iscritti nell'elenco ADR (<https://www.arera.it/consumatori/conciliazione/adr-e-odr>).

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654. Le informazioni su come attivare la procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito www.ben.bz.it o al numero verde commerciale 800 917 796. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Venditore.

Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF.

Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli

eventuali costi già sostenuti dal Venditore così come determinati dalla normativa vigente, attualmente pari a 23 €. Nel caso di avvio della fornitura, il Consumatore sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Venditore, ovvero una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo Venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, qualora non fossero già state avviate dal Venditore le attività di avvio dell'esecuzione del Contratto per il quale il Consumatore ha esercitato il ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente Venditore qualora il precedente contratto di fornitura non risulti essere stato sciolto. In alternativa la fornitura potrà essere garantita per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Venditore o la chiusura del punto di fornitura sulla base della volontà manifestata dal Consumatore o dal soggetto che eroga il servizio di fornitura di ultima istanza. La fornitura potrebbe altresì essere avviata da ASM Bressanone per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio Venditore o la chiusura del punto di fornitura sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.

In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Il Venditore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente. ASM Bressanone SpA applicherà un contributo fisso pari a 23 € + IVA oltre ai contributi spettanti all'impresa distributrice. L'attivazione della fornitura per passaggio da altro mercato e/o altro fornitore (switch) non comporta spese.

DATI DI LETTURA

La fatturazione dei consumi di energia elettrica avviene nel rispetto del seguente ordine stabilito dal TIF: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal Cliente secondo le modalità e le tempistiche indicate al Cliente in Bolletta e validate dall'impresa di distribuzione secondo quanto previsto dal TIME; c) dati di misura stimati messi a disposizione dal Distributore.

RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori

attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

In caso di morosità prolungata oltre 14 giorni solari dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.

Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

MODALITÀ E TEMPISTICHE

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Nessuno.

ONERE DI RECESSO ANTICIPATO

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO

O NOMINATIVO _____ Sportello ASM Bressanone SpA

FIRMA E DATA _____ agosto 2026

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA

SCHEDA SINTETICA

Condizioni generali di fornitura

- Condizioni Tecnico Economiche
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informativa Privacy

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere