

## Vorvertragliche Informationen

---

### WER WIR SIND

Seit 120 Jahren ist die Stadtwerke Brixen AG für die Energieversorgung von Brixen und Umgebung zuständig. Im Jahr 1903 wurden wir als „Elektrizitätswerk Brixen“ gegründet. Heute sind wir nicht nur ein lokaler Stromversorger, sondern kümmern uns auch um Wasser, Wärme, Abfall und Telekommunikation sowie um Sport- und Kultureinrichtungen.

### KONTAKT

Telefon Kundenabteilung:	0472 823 550	Fax:	0472 823 666
Website:	<a href="http://www.ben.bz.it">www.ben.bz.it</a>	E-Mail:	<a href="mailto:mail@asmb.it">mail@asmb.it</a>
Adresse:	Stadtwerke Brixen AG, Alfred-Ammon-Str. 24, I-39042 Brixen		

### ÖFFNUNGSZEITEN DER KUNDENSCHALTER

Kundenschalter in der A.-Ammon-Str. 24, Brixen: Mo-Do 8-12.30 Uhr und 15-16 Uhr; Fr 8-12.30 Uhr  
Kundenschalter in der Altenmarktgasse 28/b, Brixen: Mo-Fr 8-12.30 Uhr

### CHARAKTERISTISCHE MERKMALE DES ANGEBOTS

BEN ist das Stromangebot der Stadtwerke Brixen AG auf dem freien Markt. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mit jederzeitiger Rücktrittsmöglichkeit zur Deaktivierung oder mit einmonatiger Kündigungsfrist zum Wechsel zu einem anderen Anbieter. Im letzteren Fall wird der Rücktritt direkt vom neuen Anbieter innerhalb der von den Branchenvorschriften vorgesehenen Fristen und Modalitäten mitgeteilt. Die technischen und wirtschaftlichen Bedingungen, die dem Vertrag beigefügt sind, enthalten alle Informationen zu diesem Angebot, die Preise und etwaige einschränkende Bedingungen sowie die Vergleichstabelle. Etwaige Änderungen der wirtschaftlichen Bedingungen werden mindestens drei Monate im Voraus schriftlich mitgeteilt, unbeschadet des Rücktrittsrechts, das gemäß den Lieferbedingungen ausgeübt werden kann. BEN liefert 100% grüne Energie Siehe: <https://www.ben.bz.it/de/info?acc=energiemix>

Wer derzeit den geschützten Grundversorgungsdienst nutzt, entscheidet sich mit dem Beitritt zum Angebot dafür, auf den freien Markt zu wechseln. Auf dem freien Markt werden die Bedingungen des Liefervertrags vom Verkäufer im Einklang mit den geltenden Gesetzen frei festgelegt.

### BEITRITT ZUM ANGEBOT UND QUALITÄTSSTANDARDS

Der Beitritt zu unserem Angebot BEN ist durch Unterzeichnung des Antragsformulars an unseren Schaltern oder über das Internet unter [www.ben.bz.it](http://www.ben.bz.it) möglich. Die Aktivierung der Lieferung steht unter dem Vorbehalt der Annahme des Angebots und der Überprüfung der Kreditwürdigkeit und des Stands etwaiger Zahlungsrückstände sowie der Aktivierung der Transport-, Verteilungs- und Verkaufsdienste. Mit der Unterzeichnung des Annahmeformulars erteilt der Kunde der Stadtwerke Brixen AG den Auftrag zum Abschluss des Liefervertrags einschließlich der jeweiligen technischen Bedingungen. Bei Nichteinhaltung der festgelegten Qualitätsstandards der Verkaufsdienstleistungen (TIQV - Beschluss 413/2016/R/com) werden automatisch Ausgleichszahlungen geleistet. Die Qualitätsstandards sind unter folgendem Link abrufbar: <https://www.ben.bz.it/de/info?acc=parametri>

### RÜCKTRITTSRECHT

Der Kunde verfügt über eine Frist von vierzehn Tagen, um den Vertrag, welcher im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen wurde, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, ohne dass ihm andere als die in Artikel 56 Absatz 2 und Artikel 57 (gesetzesvertretendes Dekret Nr. 206/2005) vorgesehenen Kosten entstehen.

## VERRECHNUNG

Die Fakturierung der Gebühren erfolgt gemäß den Vorschriften (Beschluss 463/2016/R/com). Haushalte und Nicht-Haushalte mit einer verfügbaren Leistung von bis zu 16,5 kW erhalten die Rechnung zweimonatlich, alle anderen Lieferungen werden monatlich in Rechnung gestellt.

## BEZAHLUNG

Die Stadtwerke Brixen AG behält sich das Recht vor, eine Kautionsleistung in der vom TIV (Beschluss ARERA 491/2020/R/eel und 208/2022/R/eel und nachfolgende Änderungen und Ergänzungen) vorgesehenen Höhe zu verlangen, um die ordnungsgemäße Bezahlung der ausgestellten Rechnungen zu gewährleisten.

Die Rechnungen können wie folgt bezahlt werden:

- „SDD“ Einzugsermächtigung (Dauerauftrag)
- Bankerlagschein („freccia“) an jedem Bankschalter in Italien (bei Einzahlung am Schalter der Raiffeisenkasse Eisacktal/Brixen fallen keine Inkassogebühren an)
- Internet Banking (bitte verwenden Sie den auf der Rechnung angegebenen IBAN-Code)

Bei Zahlungsverzug muss die Stadtwerke Brixen AG laut Vorschrift der ARERA zusätzlich zu den angefallenen Postspesen die Verzugszinsen in Höhe vom gültigen Leitzinssatz der EZB zuzüglich 3,5 % verrechnen. Sollten die Rechnung nicht innerhalb der in der letzten Mahnung angegebenen Zahlungsfrist und gemäß der darin angegebenen Art und Weise beglichen werden, wird das Verfahren zur Einstellung der Stromlieferung eingeleitet. Die Kosten für die Einstellung der Stromlieferung und einer eventuellen Wiederaufnahme der Lieferung gehen zu Lasten des Kunden (ARERA 200/1999).

## SOZIALBONUS

Das Ministerium für wirtschaftliche Entwicklung sieht den Sozialbonus für Familien in wirtschaftlicher und/oder körperlicher Notlage vor. Der Bonus kann bei den Steuerbeistandszentren beantragt werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf den Internetseiten: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) oder [www.arera.it](http://www.arera.it) bzw. unter der Grünen Nummer 800 166 654.

## VERBRAUCHERRECHTE, BESCHWERDEN UND SCHLICHTUNGSSTELLE

Der Kunde kann Anfragen und Beschwerden an die Stadtwerke Brixen AG über folgende Kanäle richten: per Post (Stadtwerke Brixen AG, Alfred-Ammon-Str. 24, 39042 Brixen), per Fax an 0472 823 666 oder per E-Mail an [mail@asmb.it](mailto:mail@asmb.it).

Informationen über die Rechte der Kunden sind auch unter [www.arera.it](http://www.arera.it) bzw. der Grünen Nummer 800 166 654 erhältlich. Siehe: <https://www.ben.bz.it/de/info>